



## POLITICA PER LA QUALITA' e L'AMBIENTE

**EFFEBI SPA** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il Cliente e la piena soddisfazione delle sue aspettative, in termini di qualità e alto livello del prodotto fornito, nonché a rispettare la legislazione vigente e le normative del settore. Inoltre è consapevole del proprio ruolo e responsabilità nei confronti dei clienti, della comunità e dell'ambiente in cui opera. Per queste ragioni EFFEBI ha applicato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- la piena soddisfazione del Cliente
- la qualità eccellente del prodotto
- il miglioramento continuo di tutto il sistema aziendale
- l'ottimizzazione dei processi aziendali
- l'accrescimento professionale dei dipendenti
- il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori
- motivazione, riconoscimento dei meriti e sensibilizzazione del personale per il miglioramento.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- > il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi
- > la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- > la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori e partner
- > la promozione della partecipazione e consultazione delle parti interessate;
- > la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- > maggiore e costante osservazione e rivalutazione delle esigenze del Cliente, perfezionando continuamente i requisiti dei prodotti offerti, riducendo ed eliminando i reclami
- > implementazione ricerca e sviluppo di nuovi prodotti/modalità da impiegare ed il miglioramento di quelli esistenti
- > il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma ISO 9001:2015

Inoltre la Direzione Aziendale ha definito la propria politica di gestione aziendale relativamente all'ambiente. La Direzione allo scopo di perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali ha definito di applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale, al fine di:

- proteggere l'ambiente ed operare al fine di prevenire l'inquinamento;
- ridurre gli impatti ambientali delle attività;
- valutare e rispettare ogni impegno assunto in riferimento al contesto;
- mantenere la conformità a tutte le leggi e regolamenti in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione impegnandosi ad individuarle con procedure apposite;
- individuare e tenere aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali derivanti dalle attività, considerando una prospettiva di ciclo di vita, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi.

In riferimento a quanto sopra la nostra organizzazione si pone i seguenti obiettivi:

- > valutare periodicamente la propria adesione e conformità ai principi della politica ambientale;
- > riesaminare il grado di raggiungimento dei propri obiettivi e traguardi ambientali e, se del caso, a definirne di nuovi;
- > ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali condividendo con il personale gli obiettivi ed i traguardi raggiunti e quelli da raggiungere;
- > valutare le possibili implicazioni ambientali prima di avviare un nuovo progetto di prodotto o attività;
- > migliorare i rapporti con i Fornitori, informandoli e rendendoli partecipi all'attuazione della politica ambientale;
- > migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione a quelli pericolosi;
- > adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- > monitorare: i consumi energetici, i prelievi idrici, le rese di combustione delle caldaie, la tipologia e la quantità dei rifiuti prodotti ad attuare la raccolta differenziata dei rifiuti;
- > mantenere la certificazione del proprio sistema di gestione ambientale in base alla norma ISO 14001:2015.

La Direzione aziendale si impegna a:

- diffondere e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la presente Politica e gli obiettivi prefissati, anche mediante un'azione di informazione e sensibilizzazione ed addestramento;
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità-Ambiente mediante le attività di riesame degli obiettivi e stabilire eventuali interventi e Azioni correttive utili, correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi definiti;
- identificare e valutare sistematicamente i rischi e le opportunità derivanti dall'attività aziendale.

Questo documento è inserito nel Sistema Informatico aziendale, reso disponibile al personale, al pubblico e a tutte le parti interessate e annualmente riesaminato e mantenuto aggiornato in relazione agli obiettivi che intende perseguire ed i traguardi ambientali che intende raggiungere.

Data: 09/01/2018

La Direzione: Giuseppe BALDUCCI